

УТВЕРЖДЕНО:

Приказом директора МБУК

"Дзержинский краеведческий музей"



Правила посещения

МБУК "Дзержинский краеведческий музей"

г. Дзержинск

2020

1. Общие положения

1.1. Настоящие правила разработаны в соответствии с Федеральным Законом от 26.05.1996 г. №54-ФЗ «О музейном фонде РФ и музеях в РФ», Федеральным законом от 25.06.2002 г. №73-ФЗ «Об объектах культурного наследия (памятниках истории и культуры) народов РФ», Федеральным законом от 06.03.2006 г. №35-ФЗ «О противодействии терроризму», Кодексом об административных правонарушениях РФ от 30.12.2001 г. №195-ФЗ, Указом Президента РФ от 15.02.2006 г. №116 «О мерах по противодействию терроризму», Письмом Министерства культуры РФ от 25.04.2001 г. №01-79/16-25 «О безопасности культурных ценностей и дополнительных мерах антитеррористического характера в музеях и библиотеках», Приказа Министерства культуры РФ от 15.01.2019 №17 утверждающего Положение о музейном фонде Российской Федерации в целях реализации мер по усилению общественной безопасности, обеспечения благоприятных условий для проведения экскурсий, лекций и иных мероприятий, сохранения памятников истории и культуры на территории музея.

1.2. Настоящие Правила разработаны в целях реализации мер по усилению общественной безопасности, обеспечения благоприятных условий для предоставления посетителям МБУК "Дзержинский краеведческий музей" (далее Музей) доступа к музейным предметам и музейным коллекциям, проведения экскурсий и иных мероприятий и являются обязательными к безусловному выполнению всеми лицами, находящимися на территории Музея.

1.3. МБУК "Дзержинский краеведческий музей" расположен по адресу: Нижегородская область, г. Дзержинск, пр. Дзержинского, д.8/5.

1.4. Музей открыт для посещения: понедельник, вторник, среда, четверг с 10.00 до 18.00; суббота, воскресенье с 10.00 до 17.00; пятница - выходной день; последний четверг каждого месяца - санитарный день. Вход посетителей на экспозиции прекращается за 30 минут до закрытия Музея. Вход в Музей экскурсионных групп прекращается за 1 час до закрытия Музея.

2.Посещение Музея.

2.1. Посещение экспозиций, выставок и мероприятий Музея осуществляется по билетам. Входной билет предоставляет право на посещение музея в день его приобретения. Оплата осуществляется наличными средствами или банковской картой в кассе музея.

2.2. Экскурсионное обслуживание проводится как для групп, так и для индивидуальных посетителей.

2.3. Оплата экскурсионного обслуживания суммируется с ценой входного билета и осуществляется за наличный или безналичный расчет согласно прейскуранту.

2.4. Экскурсионное обслуживание проводится по предварительной записи, после согласования даты и времени посещения.

2.5. В случае опоздания группы более чем на 20 минут на согласованную и оплаченную экскурсию, услуга считается оказанной, а денежные средства возврату не подлежат.

2.6. Два лица сопровождающих экскурсионную группу, пользуются правом бесплатного входа.

2.7. В обязанности сопровождающих входит контроль дисциплины группы, соблюдение ею правил посещения Музея.

2.8. При невыполнении требований по поддержанию порядка во время экскурсии, экскурсионное обслуживание прекращается, услуга считается оказанной, а денежные средства возврату не подлежат.

3. Льготное и бесплатное посещение музея.

3.1. В музее предусмотрены категории посетителей, имеющие право на бесплатное или льготное посещение экспозиций и выставок Музея.

3.2. Право бесплатного посещения имеют:

- участники Великой Отечественной войны;

- участники локальных войн;
- военнослужащие, проходящие военную службу по призыву;
- инвалиды 1 и 2 групп;
- дети-сироты;
- дети-инвалиды;
- дети до 3-х лет;
- многодетные семьи (1-й понедельник каждого месяца);
- дети до 18 лет (2,3 понедельник каждого месяца);
- учащиеся художественных школ, художественных училищ, члены Союза художников Российской Федерации на художественные выставки;
- сотрудники музеев Российской Федерации

3.3. При посещении Музея указанные категории граждан должны предъявить кассиру соответствующие документы и получить бесплатный билет на посещение музея.

3.4. Право льготного посещения с понижающим коэффициентом 50% от основной цены имеют:

1. Дети до 18 лет.
2. Студенты дневной формы обучения.
3. Пенсионеры.

3.5. При посещении Музея указанные категории граждан должны предъявить кассиру соответствующие документы и получить льготный билет на посещение музея.

4. Посетители музея обязаны:

4.1. Приобрести билет на посещение Музея в кассе Музея.

4.2. При входе в Музей снять верхнюю одежду и повесить её в специально отведённом месте.

4.3. Соблюдать настоящие Правила и общепринятые санитарно-эпидемиологические нормы.

4.4. Выполнять требования сотрудников Музея по поддержанию общественного порядка.

6. При нахождении в экспозиционных и выставочных залах Музея посетителям запрещается:

- 6.1. Прикасаться руками или любыми предметами к музейным, выставочным экспонатам или витринам, прислоняться к ним, портить и срывать этикетки, информационные стенды и указатели, оставлять записи на стенах, садиться на предметы мебели из музейных коллекций.
- 6.2. Курить в помещении Музея.
- 6.3. Находиться в верхней одежде и проносить её с собой. Находиться в пачкающей одежде, с предметами, которые могут испачкать посетителей, музейные предметы и предметы интерьера.
- 6.4. Заходить за ограждения и в помещения, закрытые для посещения.
- 6.5. Проносить в экспозицию крупногабаритные предметы, рюкзаки, сумки, портфели (размером более чем 30х40х15 см), зонты и др.
- 6.6. Проносить с собой еду и напитки, мороженое, любые жидкости, включая бутилированные. Принимать любую пищу в экспозиционных и выставочных помещениях.
- 6.7. Проносить огнестрельное, газовое, травматическое и холодное оружие, колющие и режущие предметы, взрывоопасные, огнеопасные и легковоспламеняющиеся предметы, пиротехнические устройства, отравляющие и едкие вещества, аэрозольные баллончики с лаками, красками.
- 6.8. Находиться в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения.
- 6.9. Использовать фотовспышку, дополнительные осветительные приборы, штативы.
- 6.10. Бегать и прыгать в помещениях Музея.
- 6.11. Вести переговоры по мобильным телефонам, разговаривать в полный голос, кричать, петь песни, прослушивать аудиотехнику, использовать средства звукоусиления и играть на музыкальных инструментах.

4.5. В случае обнаружения в Музее безнадзорных предметов немедленно сообщить об этом сотруднику Музея и не предпринимать самостоятельных действий по их удалению.

4.6. В случае виновного причинения материального ущерба Музею (музейным предметам, интерьерам, зданиям) возместить такой ущерб в сумме, оцененной экспертной комиссией. В случае несогласия возместить причиненный ущерб Музей вправе осуществить свое требование в судебном порядке.

4.7. При возникновении чрезвычайных ситуаций выполнять рекомендации и указания сотрудников и администрации Музея, сотрудников охранной организации, полиции, пожарных.

4.8. Покинуть территорию Музея ко времени его закрытия.

5. Посетители имеют право:

5.1. Знакомиться с постоянными и временными экспозициями Музея.

5.2. Получать экскурсионное и лекционное обслуживание в соответствии с утвержденным в Музее перечнем.

5.3. Получать информацию, касающуюся порядка и условий доступа к музейным предметам и музейным коллекциям.

5.4. Производить любительскую фото-и видеосъемку в Музее, за исключением музейных предметов, рядом с которыми размещена табличка «фото-и видео съемка запрещена», без применения фотовспышек и дополнительного оборудования.

5.5. Производить профессиональную фото-и видеосъемку, зарисовки в экспозиционных залах, копирование музейных предметов только на основании договора, либо письменного согласования с администрацией Музея.

5.6. При необходимости перемещаться по территории Музея в инвалидной коляске, предварительно очистив колёса от загрязнений. 5.7. Оставлять замечания и предложения в «Книге отзывов» и на официальном сайте Музея.

6.12.Находиться с любыми животными и птицами вне зависимости от их размеров.

6.13.Осуществлять коммерческую и экскурсионную деятельность.

6.14.Использовать в коммерческих целях изображения любых объектов Музея, полученных во время фото-, видео-, съемки, без заключения договора с Музеем.

6.15.Производить профессиональную фото-и видеосъемку, зарисовки в экспозиционных залах, копирование музейных предметов без письменного согласования с администрацией Музея.

6.16.Находиться в Музее после завершения его работы.

6.17.Засорять и загрязнять помещения Музея и прилегающую к нему территорию.

7.Музей обязан:

7.1.Обеспечить экскурсионное и лекционное обслуживание посетителей при наличии предварительной записи.

7.2.Обеспечить возможность размещения верхней одежды посетителей и хранения ручной клади.

7.3.Обеспечить наличие во входной зоне Музея информационного стенда с информацией о порядке и условиях работы Музея и проводимых им мероприятиях.

7.4.Обеспечить вежливое обращение своего персонала (в том числе, технического) с посетителями Музея.

7.5.Организовать приём, регистрацию и рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб граждан, а также ответы на такие обращения в месячный срок.

8.Музей вправе:

8.1.Отказать посетителю в посещении (приостановить посещение) экспозиций по следующим основаниям:

- нарушение настоящих Правил;
- возникновение чрезвычайной ситуации.

8.2.Ограничить доступ к музейным предметам и музейным коллекциям, находящимся в Музее по следующим основаниям:

- реэкспозиция залов;
- производство реставрационных и/или ремонтных работ;
- необходимость технического перерыва в отдельных залах в связи с показателями температуры и влажности воздуха, которые не соответствуют нормам, определенным правилами хранения музейных предметов.

8.3.Изменять график работы Музея и определять лиц из числа своих сотрудников, ответственных за исполнение положений настоящих правил.